

Hatályos: 2025. július 23.

A jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) a Big2 Platform Kft. (1134 Budapest, Váci út 49. 3. em.; Cg. 01-09-418521; a továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <https://www.lealkudtuk.hu/> valamint partneroldalain elérhető diszkont ajánlatokat megjelenítő online kereskedelmi oldal (a továbbiakban: **lealkudtuk.hu**) szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (**Ön** vagy **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

I. Általános rendelkezések

1. A jelen Felhasználási Feltételek szempontjából Felhasználónak minősül minden olyan cselekvőképés magánszemély vagy gazdálkodó szervezet, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképés kiskorú személy, aki a lealkudtuk.hu oldalára feltöltött ajánlatokra vételi ajánlatot tesz.

2. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási Feltételeket, egyben elfogadja az Üzemeltető jelen Felhasználási Feltételek mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóját. A Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáférését részlegesen vagy teljes egészében korlátozni (felfüggesztés) a valós adatok megadásáig, vagy az adatmegadás felszólítás ellenére történő elmaradása esetén a Szolgáltatás használatából teljes egészében, véglegesen kizárni (kizárás).

3. A Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az Üzemeltető között online szerződés jön létre az Ekrtv. 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

4. Az Üzemeltető fenntartja jogát a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az Üzemeltető rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a lealkudtuk.hu erre a célra szolgáló felülete, esetlegesen hírlevél, vagy a felhasználónak, az általa megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a Felhasználási Feltételek módosításának elfogadását jelenti.

5. A Felhasználó számára az Üzemeltető a lealkudtuk.hu oldalon keresztül történő vásárlást, mint szolgáltatást regisztráció nélkül, de tranzakciós adatok (név, számlázási cím, értesítési cím, telefonszám, e-mail-cím) felvétele mellett biztosítja.

6. Az Üzemeltető fenntartja jogát bármely Felhasználó kizárására a Szolgáltatás használatából, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a lealkudtuk.hu oldal megfelelő használatával vagy rágalmozásnak, jogellenesnek, sértőnek vagy erkölcstelennek minősül.

7. Ha a Felhasználó a lealkudtuk.hu használata során a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartást tanúsít, az Üzemeltető jogosult a Felhasználó hozzáférését az Üzemeltető által üzemeltetett egyéb online kereskedelmi oldalakon keresztül nyújtott szolgáltatásához részlegesen vagy teljes egészében korlátozni (felfüggesztés), vagy annak súlyossága miatt abból véglegesen kizárni.

8. A Lealkudtuk.hu-n az alapértelmezett lista-rendezési mód a "Népszerűség szerinti", melynél a termékek megjelenítési sorrendjét a kereső algoritmus különféle paraméterek alapján határozza meg (pl. a termék keresési szóval való relevanciájának mértéke, a terméket megtekintők száma, a termék esetleges korábbi futása(i) során érkezett látogatószám, stb.). A hirdetések sorrendje megváltoztatható a listaoldalak tetején található rendezési lehetőségek közül bármilyen más rendezési mód (Ár szerint növekvő vagy csökkenő, Kedvezmény % szerint növekvő vagy csökkenő, Lejárat ideje szerint növekvő

vagy csökkenő, illetve a Népszerűség szerint) kiválasztásával, amely esetben a választott rendezési mód megnevezésének megfelelő rendezés érvényesül.

A lealkudtuk.hu a kereskedő termékeit és szolgáltatásait az alábbi elv szerint rangsorolja: a termékek sorrendjét a napi eladott mennyiség (0.4-es súllyal szorozva), valamint a napi összbevétel (0.6-os súllyal szorozva) határozza meg.

Az Üzemeltető kiemelhet egyes termékeket (erre szintén a választott rendezési elv szerinti sorrendben kerül sor), terméklapokat, vagy annak bármely adatát hirdetés céljára felhasználhat; e kiemelések, mint vásárlást ösztönző hirdetési mechanizmusok kialakítása kizárólag az Üzemeltető által választott terméktulajdonság, -adat szerinti szempontra (pl. jelen pont szerinti paraméterek) alapozott döntése alapján történnek és felhasználói módosítására nincs lehetőség.

II. Vásárlással kapcsolatos előírások

1. A megrendelés aktiválásával a Felhasználó kötelező érvényű ajánlatot tesz a lealkudtuk.hu oldalon. A megrendelés aktiválására az Üzemeltető időkorlátot állíthat fel, melyet a megrendelés visszaigazolásáról küldött e-mail tartalmaz. A lealkudtuk.hu oldalon keresztül történő vásárlás a Ptk. 6:64. §-a alapján kötelező érvényű ajánlatnak minősül, a Felhasználó vételi ajánlatához kötve van. Ennek alapján a sikeres vásárlást (tranzakciót) követően a lealkudtuk.hu oldal eladói partnere (eladó) és a Felhasználó között szerződés jön létre.

A szerződésben foglaltakat a Felhasználó köteles teljesíteni és betartani, vagyis az eladó Felhasználó köteles a terméket/szolgáltatást a feltüntetett vételáron átadni, nyújtani a vevő Felhasználó részére, a vevő Felhasználó pedig az eladó Felhasználó szerződésszerű teljesítése esetén köteles a terméket/szolgáltatást a feltüntetett vételáron megvenni és átvenni/igénybe venni. Amennyiben az eladó Felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget és ezt a vevő a lealkudtuk.hu felé jelzi, az Üzemeltető jogosult az eladó Felhasználó felhasználói hozzáférését a Szolgáltatáshoz részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni (felfüggesztés) ameddig a szerződés eladói teljesítésére nem kerül sor, vagy a Szolgáltatás használatából véglegesen kizárni. Jelen pont nem érinti azt az esetet, amikor a szerződés teljesítésének elmaradása a szerződés jogszerű megszüntetésének következménye (pl. fogyasztókat a kereskedőkkel szemben megillető elállási jog gyakorlása).

2. A fogyasztónak minősülő Felhasználónak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján 14 napon belül lehetősége van a szerződéstől elállni. Fogyasztó elállási jogát az Eladó felé gyakorolhatja.

3. A vásárlással kapcsolatos fogyasztói jogok a lealkudtuk.hu oldal eladói partnereinél közvetlenül érvényesíthetők.

III. Az Üzemeltető felelőssége

1. A lealkudtuk.hu működtetését az Üzemeltető közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Az Üzemeltető semmiféle felelősséget nem vállal a lealkudtuk.hu-n tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

2. Ezért az Üzemeltető, többek között, nem felel a lealkudtuk.hu oldalán meghirdetett termékek minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfelelőségéért és nem vállal kötelezettséget ezen termékek ellenőrzéséért. Nem felel továbbá a meghirdetett termékek/szolgáltatások valóságáért, vagy azért, hogy a Felhasználó ténylegesen meg tudja venni az eladó által meghirdetett termékeket/szolgáltatásokat.

3. Az Üzemeltető nem avatkozik bele a Felhasználó és az eladó közötti jogvitákba tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

4. A Felhasználó által a lealkudtuk.hu oldalon közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni és a közzétett információk által hivatkozott oldalakon vagy helyeken az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. A lealkudtuk.hu-n elérhető tartalmat szükség esetén a Felhasználó köteles archiválni.

5. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy valamely a Lealkudtuk.hu-n elérhető hirdetés, egyéb tartalom feltételezhetően jogsértő, illetve jogellenes (a továbbiakban együttesen: jogellenes tartalom), lehetősége van annak bejelentésére az Üzemeltető Ügyfélszolgálatára felé. Felhasználó a jogellenes tartalom bejelentése során köteles megadni valós nevét és e-mail címét, kivéve, ha a bejelentés a 2011/93/EU irányelv 3–7. cikkében megjelölt bűncselekményre vonatkozik. A valós név, illetve az e-mail cím megadásának elmaradása a bejelentés mellőzését, azaz kivizsgálásának elmaradását eredményezi. Felhasználó köteles továbbá a bejelentésében pontosan megjelölni az általa jogellenesnek vélt tartalmat (pl. link és a linkről nyíló oldalon látható tartalom körülírásával) és azt, hogy azt miért tartja jogellenesnek, valamint nyilatkozni szükséges arról, hogy jóhiszeműen jár el és a bejelentésében szereplő információk és állítások pontosak és hiánytalanok. Az Üzemeltető a bejelentések kézhezvételét visszaigazolja. Az Üzemeltető a jogellenes hirdetésre, tartalomra vonatkozó bejelentést annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül érdemben megvizsgálja és megválaszolja, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket a bejelentés megalapozottsága esetén az abban foglaltak orvoslása érdekében. Ilyen intézkedések a következők lehetnek: tartalom törlése, Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek felfüggesztése, vagy kizárása abból.

6. Az Üzemeltető amennyiben észleli, hogy a Lealkudtuk.hu-n közzétett tartalom jogellenes, vagy jelen Felhasználási Feltételekbe ütközik, a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint jogosult további intézkedések megtételére.

Az Üzemeltető teljes egészében jogosult felfüggeszteni azon kereskedő Felhasználók eladói központját, akik gyakran bocsátanak rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmat. Az Üzemeltető jogosult felfüggeszteni a jogellenes hirdetésre, tartalomra vonatkozó bejelentések kivizsgálását azon Felhasználók esetében, akik gyakran tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket. Az Üzemeltető a nyilvánvalóan jogellenes tartalom, illetve nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentés észlelésekor, döntésében tájékoztatja a Felhasználót a Szolgáltatás nyújtásának felfüggesztéséről, illetve a bejelentések kivizsgálásának beszüntetéséről, ennek időtartamáról. Azt, hogy az intézkedés alapjául szolgáló gyakoriság megvalósul-e, az Üzemeltető minden esetben egyedileg mérlegeli és dönt róla, figyelemmel többek között a Felhasználó által közzétett jogellenes tartalom, megalapozatlan bejelentés számosságára, az egyes tartalmak rendelkezésre bocsátása között eltelt időre, a tartalommoderációra vonatkozó döntés, illetve a bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás kézhezvételét követő és a döntés alapjául szolgáló üggyel azonos, vagy ahhoz nagymértékben hasonló körülmények ismételt felmerülésére.

7. Amennyiben a bejelentő, vagy a döntéssel érintett hirdető Felhasználó az Üzemeltető döntését nem tartja kielégítőnek, jogosult a választása szerinti tanúsított peren kívüli vitarendezési testülethez fordulni a döntéssel kapcsolatos jogviták rendezése céljából. A peren kívüli vitarendezési testületek listáját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) elnöke által vezetett közhiteles nyilvántartás tartalmazza.

Amennyiben a döntéssel érintett bejelentő, vagy a hirdető Felhasználó úgy gondolja, hogy az Üzemeltető döntése, illetve intézkedése nem felel meg a DSA szabályainak, úgy jogosult az NMHH Elnökének általános felügyeleti eljárását kezdeményezni az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény alapján.

A fenti jogorvoslati lehetőségek mellett az érintett Felhasználó jogosult a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt polgári peres eljárást indítani a jogvitából származó követelése bíróság előtti érvényesítése érdekében, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetősége.

8. Amennyiben a Felhasználó azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, vagy védjegyét a Weblapon megjelenő információ sérti, illetve az a kiskorú (cselekvőképtelen kiskorú jogosult esetében a törvényes képviselője), akinek személyiségi jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ – ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét – a megítélése szerint sérti, úgy az Ekertv. 13. §-a szerinti módon, értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja az Üzemeltetőt a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására, amely esetben az Üzemeltető a továbbiakban az 5-7. pontok szerinti rendelkezéseknek megfelelően jár el az Ekertv. 13. §-ban foglaltakkal összhangban a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül.

IV. Kapcsolattartás

Az ügyfélszolgálat a lealkudtuk.hu szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket elsősorban az e célra szolgáló online felületen fogadja. Az Üzemeltető a Felhasználók számára a kapcsolattartást magyar és angol nyelven biztosítja. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre, zárt ügyfélszolgálati rendszerből küldött e-mail útján válaszolja meg. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg, illetve haladéktalanul továbbítja Eladó felé.

A Digitális szolgáltatásokról szóló 2022/2065 rendelet alapján a hatóságok felé kijelölt kapcsolattartói pont elérhetősége: dsa@lealkudtuk.hu. A kapcsolattartás nyelve: magyar, angol.

V. Személyes adatok védelme

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése elsőrangú követelmény, az Üzemeltető a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli és csak az ott megjelölt külső szervezeteknek adja át, hatóságok, bíróság részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között teszi hozzáférhetővé. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a lealkudtuk.hu honlap funkcionalitásából adódóan az I. 5. pontban jelzett, Vásárlás során megadott tranzakciós adatok címzettje az eladó, a Vásárlással hozzájárul, hogy ezen adatok az eladó részére továbbításra kerülnek.

VI. Irányadó jog, felügyeleti szervek

Az Üzemeltető és Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog irányadó. A felek esetleges jogvitáira a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai az irányadóak.

A Vásárlóktól érkező fogyasztói panaszok beérkezését a lealkudtuk.hu a fogyasztó által az elektronikus levélben feladóként megjelölt elektronikus levelezési címen (e-mail címen) haladéktalanul visszaigazolja, amely panaszokat az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

A fogyasztónak minősülő Felhasználók a Weboldalon valamely kereskedő Felhasználó által meghirdetett, illetve ezen Felhasználótól megrendelt termékkel, illetve szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói jogait a hirdetésben megjelölt kereskedő Felhasználóval szemben érvényesíthetik, fogyasztói panaszukat kizárólag közvetlenül a kereskedő Felhasználó részére küldhetik meg. A fogyasztónak minősülő Felhasználók a Weboldalon meghirdetett termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói jogait a Társasággal szemben nem érvényesíthetik, az ilyen fogyasztói jogok érvényesítése iránt a Társaság nem jogosult intézkedni.

Amennyiben az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést a Fogyasztó nem a Társasággal, hanem valamely a Társaság weboldalán hirdető kereskedővel, vagy szolgáltatóval kötötte és a panasz ezzel az online szerződéssel kapcsolatban merült fel, úgy a vitarendezés ezen kereskedővel és nem a Társasággal szemben kezdeményezhető.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a lealkudtuk.hu szolgáltatását érintő kérdésekben a Fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a természetes személy Fogyasztó belföldi lakóhelye/tartózkodási helye, a nem természetes személy Fogyasztó székhelye szerint illetékes békéltető testület (békéltető testületek listája és elérhetősége a következő linken érhető el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában a Társaság székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület (<https://bekeltet.bkik.hu/>; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 2131.) eljárását kezdeményezheti. A Társaság a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást, amelynek megindulása esetén együttműködik a kérelmezővel és a békéltető testülettel. A Társaság ugyanakkor tájékoztatja a felhasználókat, hogy sem a székhelye szerinti békéltető testületnél, sem az MKIK-nál - valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal - nem tett az Fgytv. 36/C. §-a szerinti általános alávetési nyilatkozatot, a békéltető testület tanácsa döntésének kötelezőként történő elfogadásával kapcsolatban az eljárás megindításáról való tudomásszerzését követően, válasziratában nyilatkozik (eseti alávetés).

A Fogyasztó a lealkudtuk.hu szolgáltatását érintő fogyasztói panasszal a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti (erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/fogyasztok-tajekoztatasa-0> illetékes Kormányhivatalok listája és elérhetősége az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/> illetve a jogvitából fakadó igényét bíróság előtt is érvényesítheti.

VII. Szerzői jogi rendelkezések

A lealkudtuk.hu a Big2 Platform Kft. szellemi terméke, egyben licencének tulajdonosa.

A lealkudtuk.hu-n lévő valamennyi tartalom jog által védett! A lealkudtuk.hu tartalma, mint adatbázison fennálló szerzői jog kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel! Kérjük, töltsse ki az alábbi márkavédelmi űrlapot, majd megfelelően aláírva juttassa el részünkre postai úton, vagy faxon: +361-336-0345

2025. július 23. lealkudtuk.hu – Big2 Platform Kft. ©